Veelgestelde vragen FAQ

Veelgestelde vragen

De meest gestelde vragen, ook wel 'Frequently Asked Questions' genoemd, staan hieronder vermeld. Mocht uw vraag er niet tussen staan, neem dan contact
met ons op.

Producten
SimStars, SimKids & Loizz - Hoe worden de bedels aan de armband
bevestigd?
De armbanden hebben een schroefsysteem, de bedels dienen eraan te worden gedraaid.

Loizz schakels - Hoe worden de schakels aan elkaar bevestigd?
De schakels kunnen uit elkaar geschoven worden, waardoor er een haakje en een oogje zichtbaar worden. Schuif het haakje van de ene schakel in het oogje van de andere schakel.

Loizz schakels - Welke maat hebben de schakels?
De schakels hebben het standaardformaat: 9 mm.

Algemeen
Hoeveel bedragen de verzendkosten?
Voor verzendingen met TNT rekenen wij € 1,25.
Voor verzendingen met UPS rekenen wij € 6,50.
Voor verzendingen onder rembours rekenen wij € 15,-.
Bij bestellingen vanaf € 25,- wordt € 1,25 administratie- en verzendkosten niet in rekening gebracht.

Hoe kan ik betalen?
Als u een bestelling heeft geplaatst kunt u uw bestelling achteraf betalen indien het bedrag lager is dan € 35,- en er verder geen betalingen open staan. Het snelste betaalt u via iDEAL. Uw betaling is dan direct bij ons binnen. Klik hier om de IDEAL DEMO te bekijken. In het
pakketje van uw sieraden vindt u tevens een factuur, deze dient binnen 14 dagen (inclusief weekend) betaald te worden. U kunt het totaalbedrag per reguliere bankoverschrijving betalen. Let op: vergeet niet uw bestelnummer en klantnummer

te vermelden.
Indien het bedrag hoger dan € 35,- is, dient u het bedrag over te maken op onze ABN AMRO rekening: 401445593 ten name van DeBesteWebWinkels B.V. te Vught. Zodra uw betaling bij ons binnen is, versturen wij uw bestelling.

Ik ben overdag niet thuis, kunnen de sieraden ook 's avonds bezorgd worden?
Als u kiest voor verzenden met TNT, passen de sieraden altijd door de brievenbus. U hoeft dus niet thuis te blijven. Als u kiest voor verzenden met UPS of voor verzenden onder rembours, dan dient er wel iemand thuis te zijn.

Kan ik sieraden ruilen of terugsturen?
Ruilen en/of terugsturen is mogelijk. Bij Retouren vindt u hier meer informatie over.

Heeft Simbeads alle sieraden altijd op voorraad?
De producten die u op onze website kunt bestellen hebben wij ook daadwerkelijk op voorraad. Zodra iemand een laatste exemplaar bestelt, wordt deze direct van de website gehaald. Mocht dit in een uiterst zeldzaam geval niet zijn gebeurd, dan zullen wij het probleem direct met de besteller(s) oplossen.